

# Leistungs-/Preisübersicht

Armatix-Entsperrcode-Hotline    Gültig ab: 1. Juni 2022



## Allgemein

Um sicherzustellen, dass mit Armatix-Blockierelementen blockierte Schusswaffen auch nach der Liquidation der Armatix GmbH entsperrt werden können und Erbwaffen nicht ev. dauerhaft im blockierten Zustand verbleiben müssen, übernimmt der VDB ab dem **01.06.2022** die **Armatix-Entsperrcode-Hotline**.

Ab dem 01.06.2022 können **zertifizierte Armatix-Händler** unter Angabe Ihres **Benutzernamens** und der **Pin**, die ihnen mit der Zertifizierung bei Armatix übersandt wurden, die Entsperrcodes unter der Rufnummer **06421 / 48075-12** anfordern.

## Preis- & Leistungsübersicht

	Mitglied im VDB	Nicht-Mitglied im VDB
<b>Auskunft Entsperrcode</b>	<b>9,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>	<b>19,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>
<b>Erneuerung der Identifizierung</b>	<b>19,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>	<b>29,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>
<b>Manuelle Recherche von Systemen</b>	<b>49,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>	<b>99,95 €* <i>Bis 01.01.2023 kostenfrei</i></b>

\*Preise: es handelt sich um einmalige Kosten pro Vorgang zzgl. jeweils gültiger MwSt.

## Erläuterungen

- Auskunft Entsperrcode
  - Kann der Anrufer sich mit Benutzernamen und Pin identifizieren und ist die Nummer des zu entsperrenden Blockiersystems bekannt, so erhält der zertifizierte Armatix-Händler telefonisch Auskunft über den Entsperrcode. Die Übermittlung des entsprechenden Entsperrcodes wird nachträglich noch einmal per E-Mail ohne Übermittlung des Entsperrcodes bestätigt.
- Erneuerung der Identifizierung
  - Liegen einem zertifizierten Armatix-Händler Benutzername und Pin nicht mehr vor, so kann eine erneute Übermittlung der Daten über die Entsperrcode-Hotline erfolgen. Um einen Missbrauch zu vermeiden, kann die Übermittlung der entsprechenden Zugangsdaten nur postalisch an die genannte Adresse erfolgen.
- Manuelle Recherche von Systemen
  - Soll eine Waffe entsperrt werden, für deren Blockiersystem keine Seriennummer mehr vorliegt, so ist eine umfangreiche Recherche in den Archivunterlagen mithilfe der Waffendaten nötig, um den korrekten Entsperrcode übermitteln zu können.

## Kontaktdaten

Die Armatix-Entsperrcode-Hotline beim VDB erreichen Sie über: **06421 / 48075-12** (montags bis freitags von 08:30 bis 14:00 Uhr).

Alternativ können Sie uns per E-Mail an [entsperrung@vdb-waffen.de](mailto:entsperrung@vdb-waffen.de) um Rückruf bitten.